

FAAG

Fondation pour la Formation des Aînées et des Aînés de Genève



LES «JEUDIS DE LA FAAG»

COMMUNIQUER AVEC SON MEDECIN, QUELLES COMPETENCES A DEVELOPPER ?

Première séance, jeudi 18 novembre 2010 de 14h30 à 17h00

Amphithéâtre de l'UOG – 3, place des Grottes

Entrée libre

avec deux médecins :

Des clés pour mieux communiquer

Exposé introductif

par le **Dr. Philippe HUBER**

Médecin, aux HUG, DRG- SMIR - Service de médecine interne de réhabilitation
et chargé de cours UDREM / Faculté de médecine

L'expérience d'un gériatre

par le **Dr. Nadir BOUMENDJEL**

Gériatre, Président G3 - Groupe des gériatres genevois

Echanges en atelier

Bonnes expériences de communication

Mauvaises expériences, difficultés rencontrées

Suggestions, "tuyaux"

**Seconde séance : jeudi 2 décembre 2010, 14h30 à 17h00 :
avec des représentants d'associations de patients**

Compétences à développer pour communiquer avec son médecin
continuation du travail en atelier

Exposés introductifs et ateliers animés par

Dr. Vincent GRIESSER Président de l'Association de soutien aux personnes touchées
par le cancer de la prostate (PROSCA) et artisan des formations pour parrains

Anne-Marie BOLLIER Pharmacienne à la retraite et déléguée pour la Suisse romande
de l'Organisation suisse des patients (OSP)

Des membres du Conseil de la FAAG

Ces dernières années, la relation entre patient et médecin a considérablement évolué.

D'un rapport hiérarchique où « le médecin était celui qui savait et décidait », nous avons passé à une relation de partenariat où

- le patient a le droit d'être informé de manière claire et appropriée sur son état de santé, les traitements et interventions possibles, leurs bienfaits et leurs risques éventuels ainsi que les moyens de prévention des maladies et de conservation de la santé
- aucun soin ne peut être fourni sans le consentement libre et éclairé du patient capable de discernement (Loi genevoise sur la santé de 2006, art. 45 et 46).

Ce changement de paradigme représente un défi particulièrement important pour les personnes âgées

Réussir cette relation de partenariat, basé sur un dialogue constructif entre médecin et patient, implique un changement d'attitude et le développement de compétences de notre part en tant que patients :

- apprendre à exprimer notre ressenti, nos besoins et notre point de vue
- faire de sorte que notre médecin réponde au mieux à nos attentes et qu'on se comprenne réciproquement
- éviter les malentendus, les non-dits et les oublis
- préparer les points à aborder lors de la consultation
- savoir où et comment obtenir une information de qualité.

Les deux Jeudis de la FAAG visent à partager le savoir et l'expérience d'experts (deux médecins lors du Jeudi 18 novembre, des représentants des patients lors du second Jeudi du 2 décembre) avec les savoirs et les expériences des participant-e-s. En effet, au fur et à mesure que nous avançons en âge, nous acquérons une expérience, une connaissance et des compétences en la matière.

Cet échange devra permettre aux médecins comme aux patients de stimuler leur capacité à communiquer.

Si vous voulez en savoir plus :

Médecin et patient, une équipe gagnante : Berne : Conseil suisse des aînés - CSA, Fédération des médecins suisse - FMH, Promotion Santé Suisse, 2010, dépliant de 4 pages, téléchargeable sous peu sur www.promotionsante.ch et www.ssr-csa.ch/f

Vous et votre médecin. Des clefs pour mieux communiquer, Genève : Fondation du Devenir, Hôpitaux Universitaires de Genève, Ligue Genevoise contre le Cancer, 20 pages, novembre 2008, 20 pages. Peut être obtenu aux HUG ou téléchargeable sur www.hug-ge.ch/actualite/publications.html

Des exemplaires seront mis à disposition lors des Jeudis de la FAAG

Si vous voulez en savoir encore plus : rendez-vous aux Jeudis de la FAAG des 18 novembre et 2 décembre !